

Η επωνυμία της εταιρείας είναι:

Microland Computers

Ν.ΧΑΛΑΤΣΗΣ-Γ.ΔΕΔΟΥΣΗΣ Ο.Ε

Υψηλάντη 33 Λαμία

Τηλ. 22310 53000, ΦΑΞ 22310 46808

Τρόποι Πληρωμής

Για την εξυπηρέτησή σας μπορείτε να επιλέξετε την πληρωμή των αγορών σας μέσω αντικαταβολής ή με χρήση πιστωτικής κάρτας. Γίνονται δεκτές οι πιστωτικές κάρτες Visa, Visa electron, Diners, Mastercard και είναι δυνατή η εξόφληση μέσω δόσεων (3, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 δόσεις).

Οι έντοκες και άτοκες δόσεις όπως επίσης και το επιτόκιο ισχύουν για αγορές από το ηλεκτρονικό κατάστημα. Στις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

Μέχρι την πλήρη εξόφληση του τιμήματος τα εμπορεύματα παραμένουν στην κυριότητα της πωλήτριας εταιρείας.

Παράδοση Προϊόντων

Παραγγελίες που καταχωρούνται στο www.microland.gr τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 13.00 και με την προϋπόθεση να είναι τα προϊόντα διαθέσιμα, παραδίδονται κατά κανόνα σε 24 ώρες (ή αλλιώς την επόμενη εργάσιμη ημέρα) στη πόλη της Λαμίας. Για τις υπόλοιπες περιοχές η παράδοση διαφοροποιείται αναλόγως και μπορεί να φθάσει τις 3 εργάσιμες ημέρες. Σε περιοχές που χαρακτηρίζονται ως δυσπρόσιτες από τη συνεργαζόμενη εταιρία ταχυμεταφορών, ο χρόνος παράδοσης μπορεί να είναι διαφορετικός.

Για την αποφυγή επιπλέον χρέωσης μεταφορικών η παραγγελία εκτελείται όταν όλα τα προϊόντα που περιλαμβάνονται σε αυτήν είναι διαθέσιμα. Αν για οποιοδήποτε λόγο επιθυμείτε παράδοση των διαθέσιμων μόνο προϊόντων της παραγγελίας, παρακαλούμε καλέστε μας στο 22310 53000, δηλώνοντας τον αριθμό παραγγελίας.

Οι παραδόσεις γίνονται από Δευτέρα έως Παρασκευή από 9.00 - 17.00. Παραδόσεις δεν γίνονται τις αργίες και τις ημέρες που η κεντρική μας αποθήκη είναι κλειστή για λόγους απογραφής. Οι ημέρες και οι ώρες παράδοσης ισχύουν για εργάσιμες ημέρες και ώρες αντίστοιχα, δεν ισχύουν για τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα.

Για παραγγελίες με προϊόντα που δεν είναι άμεσα διαθέσιμα, αλλά κατόπιν παραγγελίας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά για να σας ενημερώσουμε για το χρόνο παράδοσης των προϊόντων

Οι πελάτες κατά την παράδοση της παραγγελίας οφείλουν να ελέγχουν το άθικτο της συσκευασίας. Κατεστραμμένα ή σπασμένα προϊόντα δεν καλύπτονται από εγγύηση και δεν θα πρέπει να παραλαμβάνονται.

Επιστροφή Προϊόντος – Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Στη περίπτωση που το προϊόν είναι προβληματικό, η επιστροφή του γίνεται με βάση τη πολιτική DOA που ισχύει για κάθε κατασκευαστή, χωρίς χρέωση μεταφορικών. Επειδή κάποιιο κατασκευαστές, παρέχουν υποστήριξη στο χώρο του πελάτη, είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε με τον πάροχο της εγγύησης.

Στην περίπτωση που το προϊόν είναι διαφορετικό από αυτό που παραγγείλατε, μπορείτε να το επιστρέψετε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την αγορά του χωρίς χρέωση μεταφορικών. Επιστροφή του προϊόντος, σε αυτή τη περίπτωση, μπορεί να γίνει μόνο όταν το προϊόν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και με πλήρη αυθεντική συσκευασία.

Επιπλέον, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλέφωνο 22310 53000 Δευτέρα, Τετάρτη 9:00-14:00 και Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή 9:00-14:00, 17:30-21:00 (εκτός αργιών) για

πληροφορίες.

Τα έξοδα μεταφοράς καλύπτονται από τη Microland σε περίπτωση που το προϊόν επιστρέφεται επειδή είναι προβληματικό ή διαφορετικό από αυτό που παραγγείλατε. Σε κάθε άλλη περίπτωση τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν εσάς.

Μετά την επιστροφή και αφού ελεγχθεί το προϊόν, σας πιστώνουμε τα χρήματά σας στο σύνολό τους.

Εγγύηση

Για πληροφορίες σχετικές με τις εγγυήσεις των προϊόντων που αγοράζετε από την Microland ανατρέξτε στις συσκευασίες των προϊόντων ή καλέστε μας στη γραμμή επικοινωνίας 22310 53000 Δευτέρα, Τετάρτη 9:00-14:00 και Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή 9:00-14:00, 17:30-21:00 (εκτός αργιών).

Το προσωπικό μας θα σας ενημερώσει πλήρως και με υπευθυνότητα.

Εξυπηρέτηση μετά την Πώληση - Service

Για την εξυπηρέτησή σας μετά την πώληση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην γραμμή επικοινωνίας 22310 53000 Δευτέρα, Τετάρτη 9:00-14:00 και Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή 9:00-14:00, 17:30-21:00 (εκτός αργιών).

Αποστολή της παραγγελίας σας σημαίνει πλήρη αποδοχή των Γενικών Όρων Συναλλαγών.